

# Conditions Générales de Vente – Création de Voyages Sur Mesure

## 1. Identité de la prestataire

Nom : ERELL O'ZOUX - LA TETE DANS LES VOYAGES

Statut : Entrepreneur individuelle / micro-entreprise

SIRET : 84185906900020

Adresse : 200 rue de la Croix Nivert, 75015, Paris

Email : latetedanslesvoyages.egmail.com

Téléphone : +33 6 18 58 60 90

Site internet : tetedanslesvoyages.fr

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de **conseil et création de voyages sur mesure** proposées par la prestataire.

Elles définissent les droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de la vente de services de **conception d'itinéraires personnalisés**.

**⚠** La prestataire **n'agit pas comme agence de voyage**, ne réalise **aucune réservation** et **ne vend aucun produit touristique** (vols, hébergements, activités, etc.).

---

## 3. Nature des prestations

La prestation comprend notamment :

- L'écoute des besoins du client
- La conception d'un voyage personnalisé sous forme de **carnet de route, suggestions, liens de réservation**
- L'envoi d'un devis préalable
- L'accompagnement à distance jusqu'au départ si prévu

Toutes les réservations sont effectuées **directement par le client**, auprès des prestataires tiers. La prestataire n'encaisse aucun paiement pour ces services tiers.

## 4. Commande et devis

Toute demande de prestation donne lieu à l'émission d'un **devis personnalisé** précisant :

- Le contenu de la prestation
- Le tarif
- Les délais de livraison
- Les modalités de règlement

La commande est considérée comme ferme à réception du devis signé ou de l'accord écrit du client par email.

---

## 5. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros et **exonérés de TVA** (article 293B du CGI).

Sauf mention contraire sur le devis :

- Un **acompte de 50 %** est demandé à la commande
- Le **solde est dû à la livraison du carnet de voyage**

Le paiement s'effectue par virement bancaire (ou autre moyen précisé sur le devis).

---

## 6. Délai de réalisation

Le délai de réalisation est indiqué sur le devis. Il commence à compter de la réception de l'acompte et des informations nécessaires fournies par le client.

---

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux **prestations de service personnalisées** déjà entamées à la demande du client.

En acceptant le devis, le client accepte que l'exécution de la prestation commence immédiatement, ce qui annule son droit de rétractation.

---

## 8. Annulation / Modification

En cas d'annulation de la commande par le client après le démarrage de la prestation, les sommes versées ne seront **pas remboursées**.

Toute demande de modification du périmètre de la mission devra faire l'objet d'un nouvel accord.

---

## 9. Responsabilité

La prestataire agit en tant que **conseillère indépendante**. Elle ne saurait être tenue responsable :

- Des réservations effectuées par le client
- Des prestations de tiers (compagnies aériennes, hôtels, activités...)
- D'un changement de conditions sanitaires, météo, ou réglementaires

Le client est seul responsable de la validité de ses documents de voyage (passeport, visas, vaccins...).

---

## 10. Assurances

Il appartient au client de souscrire une **assurance voyage adaptée** (annulation, assistance, rapatriement).

---

## 11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la bonne exécution de la prestation.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression sur simple demande.

## **12. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige relèvera de la **juridiction compétente du lieu de domicile de la prestataire**.